



# KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ

## QUALITY MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ  
bu belge ile

ARÇELİK A.Ş.  
KARAĞAÇ CAD. NO:2-6 SÜTLÜCE 34445 -  
İSTANBUL / TÜRKİYE

Kuruluşunun TS EN ISO 9001:2008 şartlarına uygun bir KALİTE YÖNETİM SİSTEMİNE sahip olduğunu onaylar.

Belge kapsamı Ek'te verilmiştir



TURKISH STANDARDS INSTITUTION  
hereby certifies that the organization

ARÇELİK A.Ş.  
KARAĞAÇ CAD. NO:2-6 SÜTLÜCE 34445 -  
İSTANBUL / TÜRKİYE

has a QUALITY MANAGEMENT SYSTEM which fulfills  
the requirements of the TS EN ISO 9001:2008

**TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ**  
TURKISH STANDARDS INSTITUTION

İstanbul Belgelendirme Müdürü  
İstanbul Certification Director

Ahmet Nirsı KARTAL

Türk Standardları Enstitüsü Türk Akreditasyon Kurumu TÜRKAK tarafından akredite edilmiştir.  
Turkish Standards Institution, has been accredited by the Turkish Accreditation Agency TÜRKAK.

Scope of the certificate is given in annex

Belge No / Certificate No	KY-138-03/KG-94/09-R
Belge Tarihi / Date of Certificate	12.10.2015
Geçerlilik Tarihi / Valid Until	12.10.2018
Revizyon Tarihi / Date of Revision	12.10.2015
İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date	08.11.1994

This certificate is valid provided that compliance  
with the certification requirement is maintained.

Bu belge belgelendirme şartlarına  
uygunluk sağlandığı sürece geçerlidir.



# KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ

## QUALITY MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

### EK / ANNEX



Belge No / Certificate No: **KY-138-03/KG-94/09-R**

Belgeli Kuruluş Adı, Adresi:

Name and Address of the Certified Organization:

#### Belge Kapsamı:

**TS EN ISO 9001:2008**

GENEL MODÜRÖK:  
-ARKEZARLAMA,SATIS SATINALMA,NSAN KAYNAKLARI VE KALİTE SİSTEMLERİ,TÜKETİCİ HİZMETLERİ,TEBARRİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ,DIŞ TİCARET GÖMRÜKÇİLERİ, YONETİM VE İDARİ ORGANİZASYON FAALİYETLERİ İLE BU FAALİYETLERLE İLGİLİ İŞLEMLER(27.11.2014 TARİHİNDE İTİBAREN)  
ARCELIK A.S. - CAMAŞIR MAKİNASI İŞLETİMİ - 34990 - TUZLA / İSTANBUL / TÜRKİYE  
-CAMAŞIR MAKİNALARI TAYARIMI, ÜRETİM VE SATIŞ SONRASI SERVİSİ  
ARCELIK A.S. - BUZDOLAP İŞLETİMİ - ORG.SAN.BÖLG. 1.CAD. 26110 - ESKİŞEHİR / TÜRKİYE  
-EV İNİ SÖĞÜTÜCULAR VE DERİNDONDURUCULAR TAYARIMI, ÜRETİM VE SATIŞ SONRASI SERVİSİ  
ARCELIK A.S. - PİRİNCİ ÇHAZAR İŞLETİMİ - YIKARİ SOKU MAH. ARCELIK SOK. NO:1 14300 - BÖLÜTÜRKİYE  
-TAMBOY VE ANKASTRE BİRİN SETİTTİ, MAMİ VE MİDİ FİRİNİ, SETİTÜ VE ANKASTRE OCAK, SİCAN TULMA ÇEVREBİLİ DAVULMABUZ TAYARIMI, ÜRETİM VE SATIŞ SONRASI SERVİSİ  
ARCELIK A.S. - BULAYIK MAKİNASI İŞLETİMİ - ORG.SAN.BÖLG. ALTINORDU CAD NO:3 06935 SINCAN-ANKARA / TÜRKİYE  
-BULAYIK MAKİNALARI TAYARIMI, ÜRETİM VE SATIŞ SONRASI SERVİSİ  
ARCELIK A.S. - ELEKTRİK MOTORLARI İŞLETİMİ - ORG.SAN.BÖLG. AYTATÜRK MAH. 8.SOK. NO:46 59900 ÇERKEZKÖY - TEHRİDAĞ / TÜRKİYE  
-BEYAZ ESYA MOTORLARI (KOLLEKTORLU SERU MOTORLAR, FİRCASIZ DC MOTORLAR, SENKRON VE ASINKRON MOTORLAR),AÇTI MAKİNALARI (7.11.2014TEN İTİBAREN), TÜRK KAHA VE MAKİNELERİ, BİR VE ÜÇ FAZLI GENEL KULLANIMA AMAÇLI ASINKRON ELEKTRİK MOTORLARI VE MOTOR PARÇALARININ TAYARIMI, ÜRETİM VE SATIŞ SONRASI SERVİSİ  
ARCELIK A.S. - KOMPRESÖR İŞLETİMİ - ORG.SAN.BÖLG. 1.CAD. 26110 ESKİŞEHİR / TÜRKİYE  
-HERMETİK KOMPRESÖRLER SOĞUTUCULAR (CND) TAYARIMI, ÜRETİM VE SATIŞ SONRASI SERVİSİ  
ARCELIK A.S. - CAMAŞIR KURUTMA MAKİNASI İŞLETİMİ - ORG.SAN.BÖLG. AYTATÜRK MAH. 8.SOK. NO:46 59900 ÇERKEZKÖY - TEHRİDAĞ / TÜRKİYE  
-CAMAŞIR KURUTMA MAKİNALARI TAYARIMI, ÜRETİM VE SATIŞ SONRASI SERVİSİ  
ARCELIK A.S. - ELEKTRONİK İŞLETİMİ - CUMHURİYET MAH. ES YAN YOL. NO:1 34520 BEYLİKDÜZÜ - İSTANBUL / TÜRKİYE  
-TELEVİZYON, UYDU ALICI SİSTEMLERİ, BULGİSA VAAH VE ÇEĞVE BİRİMLERİ, MONİTOR, YAZARKASA, AKİLLİ TAHRİTA (E-TAHRİT) TAYARIMI, ÜRETİM VE SATIŞ SONRASI SERVİSİ



Belge Tarihi / Date of Certificate: **12.10.2015**

ARCELIK A.S.  
KARAGAĞAC CAD. NO:246 90TLÖCE 34445 -  
İSTANBUL / TÜRKİYE

#### Scope of the Certificate:

**TS EN ISO 9001:2008**

HEADQUARTERS  
-R&D, MARKETING, SALES, PURCHASING, HUMAN RESOURCES AND QUALITY SYSTEMS, AFTER SALES SERVICE, SUPPLY CHAIN MANAGEMENT, IMPORT, EXPORT, TRANSIT, BONDED, WAREHOUSE, CUSTOMS AND FOREIGN TRADE OPERATIONS AND ACTIVITIES RELATED TO THESE OPERATIONS SINCE 27.11.2014)  
ARCELIK A.S. - WASHING MACHINE PLANT - 34990 - TUZLA / İSTANBUL / TÜRKİYE  
DESIGN, PRODUCTION AND AFTER SALES SERVICES OF  
- HOUSEHOLD WASHING MACHINES  
ARCELIK A.S. - REFRIGERATOR PLANT - ORG.SAN.BÖLG. 1.CAD. 26110 - ESKİŞEHİR / TÜRKİYE  
- DESIGN, PRODUCTION AND AFTER SALES SERVICES OF HOUSEHOLD REFRIGERATORS AND FREEZERS  
ARCELIK A.S. - COOKING APPLIANCES PLANT - YIKARİ SOKU MAH. ARCELIK SOK. NO:1 14300 - BÖLÜTÜRKİYE  
- DESIGN, PRODUCTION AND AFTER SALES SERVICES OF FREE STANDING AND BUILT-IN OVENS, TABLE TOP MINI AND MIDD OVENS, TABLE TOP AND BUILT-IN HOB, WARMING DRAWERS, VENTILATION HOODS  
ARCELIK A.S. - DISHWASHER PLANT - ORG.SAN.BÖLG. ALTINORDU CAD NO:3 06935 - SINCAN - ANKARA / TÜRKİYE  
- DESIGN, PRODUCTION AND AFTER SALES SERVICES OF DISHWASHERS  
ARCELIK A.S. - ELECTRIC MOTORS PLANT - ORG.SAN.BÖLG. AYTATÜRK MAH. 8.SOK. NO:46 59900 ÇERKEZKÖY - TEHRİDAĞ / TÜRKİYE  
- DESIGN, PRODUCTION AND AFTER SALES SERVICES OF HOME APPLIANCE MOTORS (SERIAL MOTORS WITH COMMUTATOR, BRUSHLESS DC MOTORS, SYNCHRONOUS AND ASYNCHRONOUS MOTORS), TURKISH COFFEE MACHINE, AUTOMATIC TEA MACHINES SINCE 27.11.2014) SINGLE AND THREE PHASE GENERAL PURPOSE ASYNCHRONOUS ELECTRIC MOTORS AND MOTOR PARTS  
ARCELIK A.S. - COMPRESSOR PLANT - ORG.SAN.BÖLG. 1.CAD. 26110 - ESKİŞEHİR / TÜRKİYE  
- DESIGN, PRODUCTION AND AFTER SALES SERVICES OF HERMETIC COMPRESSORS (FOR REFRIGERATORS)  
ARCELIK A.S. - TABLE DRYER PLANT - ORG.SAN.BÖLG. AYTATÜRK MAH. 8.SOK. NO:46 59900 ÇERKEZKÖY - TEHRİDAĞ / TÜRKİYE  
- DESIGN, PRODUCTION AND AFTER SALES SERVICES OF DRYERS  
ARCELIK A.S. - ELECTRONICS PLANT - CUMHURİYET MAH. ES YAN YOL. NO:1 34520 - BEYLİKDÜZÜ - İSTANBUL / TÜRKİYE  
- DESIGN, PRODUCTION AND AFTER SALES SERVICES OF TELEVISION, COMPUTER AND ENVIRONMENTAL UNITS, MONITOR, RECEIVER SYSTEMS (SET TOP BOX, ETC.), CASH REGISTER INTERACTIVE (TOUCH) WHITE BOARD (E-BOARD/SMART BOARD)