



PAYDAŞ KATILIM PLANI
WAT MOTOR SANAYİ VE TİCARET A.Ş.



İçindekiler

1	GİRİŞ.....	1
1.1	Arka plan	1
1.2	PKP'nin Hedefleri.....	1
2	PROJE HAKKINDA.....	2
3	PROJE'NİN FAYDALARI, MUHTEMEL ETKİLERİ VE ETKİ AZALTMA TEDBİRLERİ.....	4
4	WAT MOTOR POLİTİKALARI VE ULUSAL VE ULUSLARARASI GEREKLİLİKLER	6
4.1	WAT Motor Politikaları	6
4.2	Türkiye Ulusal Gereklilikleri.....	7
4.3	EBRD Performans Gereklilikleri	7
5	PAYDAŞLARIN TANIMLANMASI	8
5.1	Dış Paydaşlar.....	8
5.1.1	Yerel Topluluklar	8
5.1.2	Diğer Paydaşlar.....	8
5.2	İç Paydaşlar.....	9
5.2.1	Çalışanlar.....	9
5.2.2	Yükleniciler	10
5.3	Paydaş Tanımlama Özet Tablosu.....	10
6	PAYDAŞ KATILIM FAALİYETLERİ	12
6.1	Geçmiş Paydaş Katılım Faaliyetleri	12
6.2	ÇSDD Çalışması Kapsamında Gerçekleştirilen Paydaş Katılımı	14
6.3	Kurumsal Sosyal Sorumluluk (KSS).....	14
7	PAYDAŞ KATILIM PROGRAMI.....	15
8	BİLGİ PAYLAŞIMI VE İSTİŞARE	17
8.1	Toplumsal Cinsiyet.....	18
9	ŞİKAYET MEKANİZMASI.....	19
9.1	Dış Şikayet Mekanizması.....	19
9.2	İç Şikayet Mekanizması.....	19
9.2.1	Mevcut Durum	19
9.2.2	Planlanan Faaliyetler.....	20
10	KAYNAKLAR VE SORUMLULUKLAR.....	21
11	İZLEME VE RAPORLAMA	22

Şekiller Dizini

Şekil 1: Web tabanlı bir yazılım olan WAT Mobilite'nin ekran görüntüsü	2
Şekil 2: WAT Motor fabrikasının konumu.....	3
Şekil 3: WAT İş Alanları ve Ürünleri.....	3
Şekil 4: Etik kurallar	6
Şekil 5: WAT Motor'un doğa dostu motor reklamı	12
Şekil 6: WAT Motor ile Söyleşi, 2020.....	12
Şekil 7: Koç Holding Instagram hesabından WAT Motor ile ilgili yapılan bir paylaşım.....	17
Şekil 8: Koç Holding Etik Hattı	19

Tablolar Dizini

Tablo 1: Projenin potansiyel çevresel ve sosyal etkileri ve ilgili etki azaltma tedbirleri.....	4
Tablo 2: WAT Motor çalışan sayıları.....	9
Tablo 3: Paydaş tanımlama özet tablosu	10
Tablo 4: Geçmiş paydaş katılım faaliyetlerinin özeti	13
Tablo 5: WAT Motor'un geçmiş paydaş katılım faaliyetlerinden kareler.....	13
Tablo 6: ÇSDD çalışmasında görüşülen iç paydaşlar.....	14
Tablo 7: Paydaş katılım yaklaşımı ve gerçekleştirilecek paydaş katılım faaliyetleri.....	15
Tablo 8: Roller ve sorumluluklar.....	21
Tablo 9: PKP İzleme Çerçevesi	22

Kısaltmalar

Kısaltma	Açıklama
AC	Alternatif Akım
Ç&S	Çevresel ve Sosyal
ÇSDD	Çevresel ve Sosyal Durum Değerlendirme
ÇSEP	Çevresel ve Sosyal Eylem Planı
ÇSYP	Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı
ÇSYS	Çevresel ve Sosyal Yönetim Sistemi
DC	Doğru Akım
EBRD	Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası
EPDK	Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu
KSS	Kurumsal Sosyal Sorumluluk
PK/PR	Performans Koşulları/Gereklilikleri
PKP	Paydaş Katılım Planı
Şirket	WAT Motor San. ve Tic. A.Ş.

1 GİRİŞ

1.1 Arka plan

Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD veya Banka) WAT Motor Sanayi ve Ticaret A.Ş.'ye (WAT veya Şirket) (i) elektrikli araç şarj ekipmanı (AC/DC şarj cihazları) üretiminde kapasite artışı, (ii) katma değerli elektrik motorlarında kapasite artışı (EI3 ve EI4) ve (iii) Türkiye genelinde bir elektrikli araç şarj istasyonu ağı kurarak e-mobilite hizmetlerinin genişletilmesi (Proje) ile ilgili yatırımları için finansman sağlamıştır.

Bu Paydaş Katılım Planı (PKP), paydaşlarla etkin ve etkileşim içinde bir iletişim yöntemi tanımlayan bir yönetim planıdır. PKP, Projeden etkilenen kişilere ve ilgili diğer paydaşlara anlamlı ve zamanında bilgi paylaşımını sağlayarak, Proje ve etkileri hakkındaki görüşlerini alabilmeye olanak sağlar.

1.2 PKP'nin Hedefleri

Bu PKP'nin hedefleri şunlardır:

- Projeye ilgi duyan tüm paydaşları belirlemek ve rollerini ve katılım kapasitelerini tanımlamak,
- Proje uygulama, inşaat ve işletme dönemlerinde Proje ekibinin paydaşlarla ilişkilerini kolaylaştırmak,
- Paydaşlara yeterli ve zamanında bilgi verilmesini sağlamak,
- Paydaşlara görüş ve endişelerini dile getirmeleri için yeterli fırsat sağlamak,
- Proje ile ilgili WAT Motor birimleri ile yükleniciler, etkilenen topluluklar ve diğer taraflar arasında saygı temelli bir ilişki kurulması,
- WAT Motor'un EBRD de dahil olmak üzere Proje yatırımcılarının gereksinimlerine uyum sağlamasına destek olmak; ve
- Şikayetlerin yönetimi.

PKP, paydaşlarla etkileşim yollarını belirler ve iş birliği içinde şeffaf, kapsayıcı ve sosyal olarak kabul edilebilir bir projeyi sürdürmek için katılım seçenekleri ve kısıtlamalarını dikkate alarak Proje hedeflerine ulaşmak için yol haritasını çizer.

Bu PKP, WAT Motor'un ilgili tüm yasal ve düzenleyici taahhütler ve iyi uluslararası endüstri uygulamaları ile uyumlu, etkili, anlamlı, tutarlı, kapsamlı, koordineli ve kültürel olarak uygun bir paydaş katılım süreci yönetebilmesi için hazırlanmıştır.

Paydaş katılımı devam eden bir süreçtir ve dolayısıyla bu PKP, Proje ilerledikçe güncellenecek "yaşayan bir belgedir".

2 PROJE HAKKINDA

WAT Motor, 1965 yılında Koç Grubu ve General Electric'in ortak girişimi olarak Türkiye Genel Elektrik Endüstrisi adı altında kurulmuştur. Şirket, kuruluşundan bu yana çeşitli sahiplik yapılarından geçmiştir. WAT Motor, 1999 yılında bir Koç Grubu (Holding) şirketi olan Arçelik ile birleşmesinin ardından, Temmuz 2018'de Koç Holding'in Şirket'in tüm hisselerini satın aldığı süreçte esas olarak Arçelik'e bağlı bir birim olarak faaliyet göstermiştir.

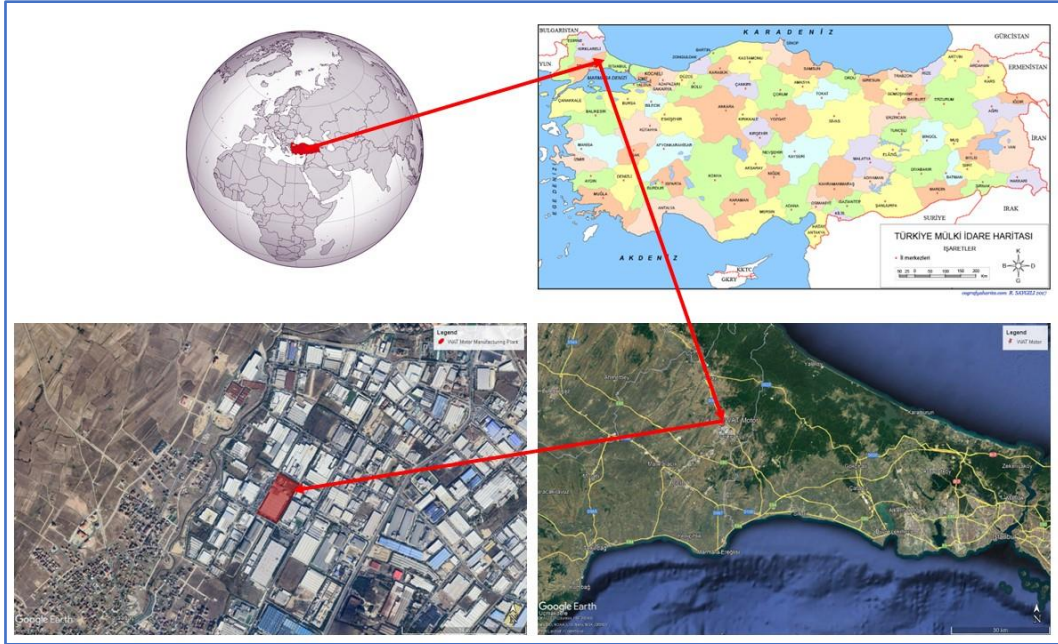
WAT Mobilite Çözümleri (WAT Mobilite), 2022 yılında Koç Grubu şirketlerinin çeşitli hisselerle katılımıyla kurulmuş olup hisselerin büyük çoğunluğu WAT Motor'a aittir. WAT Mobilite, e-mobilite ağını işletmeye devam edebilmek için 23.06.2022 tarihinde Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu'ndan (EPDK) yasal olarak gerekli olan Şarj Ağı İşletmecisi Lisansını almıştır. Son kullanıcıların aboneliği ve satışların izlenmesi için özel bir web tabanlı uygulama (WAT Mobilite) geliştirilmiş ve kullanıma sunulmuştur. AC ve DC şarj cihazlarının konumu, uygulamadan destek alarak yolculuklarını planlayabilen kullanıcılar tarafından kolayca görülebilmektedir. Web tabanlı uygulamanın ekran görüntüsü aşağıda Şekil 1: Web tabanlı bir yazılım olan WAT Mobilite'nin ekran görüntüsü

'de gösterilmiştir:



Şekil 1: Web tabanlı bir yazılım olan WAT Mobilite'nin ekran görüntüsü

WAT Motor, faaliyetlerini Türkiye'nin Tekirdağ ilinin Kapaklı ilçesinde bulunan üretim sahasında (Saha veya Fabrika) yürütmektedir. Tesis, Çerkezköy Organize Sanayi Bölgesi içerisinde yer almaktadır (Şekil 2).



Şekil 2. WAT Motor fabrikasının konumu

WAT Motor, üç fazlı alüminyum motorlar, üç fazlı dökme demir motorlar, tek fazlı motorlar, duman emme motorları, fren motorları, deniz motorları, beyaz eşya elektrik motorları, servo motorların yanı sıra motor sürücüler ve entegre motor sürücüler dahil olmak üzere endüstriyel motorlar, komponentler ve yedek parçalar üretmektedir (www.wat.com.tr). WAT Motor'un iş alanları ve ürünleri şekil 3'de görülmektedir.

Core Business	New Businesses		
INDUSTRY	EV CHARGING	MOBILITY	MOTION CONTROL
1. Industrial Motors 2. Smoke Extraction Motors 3. Marine Motors 4. Electronically Controlled (EC) Motors Total Production Quantity / Year 600k – 800k	1. EV Charger Devices 2. EV Charger Infrastructure 1. Mobility Service Provider 2. Digital Services.	1. Light E-Mobility 2. Intralogistics Solutions 3. Automotive Traction	1. Servo Motors (BLDC) 2. Servo Inverters 3. Autonomous Ground Vehicle (AGV) Motors & Inverters 4. Motion Control Algorithms & Embedded Software Design
 Sensitivity: Public			 transformation

Şekil 3: WAT İş Alanları ve Ürünleri

WAT Motor Proje kapsamında IE3 ve IE4 motorlarının üretim kapasitesini artıracak ve e-mobilite ağını geliştirebilmek için AC ve DC şarj cihazları üretecektir. Planlanan kapasite artışları, tüm enerji verimliliği türleri arasında üretilen IE3 ve IE4 tipi motorların toplam payını artıracaktır. AC şarj cihazlarının seri üretimine Şubat 2023'ün ikinci yarısından itibaren başlanmıştır. AC şarj cihazı üretimi, motor üretim alanından ayrı, elektronik üretimine uygun (nem ve sıcaklık kontrollü alan) yeni bir üretim bölgesinde gerçekleştirilmektedir. Şu anda DC şarj üniteleri ithal edilmekte ve daha sonra elektrikli araç şarj noktalarına monte edilmektedir. DC şarj cihazlarının seri üretimine Aralık 2023'te başlanması planlanmaktadır.

3 PROJE'NİN FAYDALARI, MUHTEMEL ETKİLERİ VE ETKİ AZALTMA TEDBİRLERİ

EBRD Çevresel ve Sosyal Politikasına (2019) göre B Kategori olarak sınıflandırılan Proje, elektrikli araç şarj ekipmanı (AC/DC şarj cihazları) üretiminde kapasite artışı, katma değerli elektrik motorlarında kapasite artışı (EI3 ve EI4) ve Türkiye genelinde bir elektrikli araç şarj istasyonu ağı kurulması ile e-mobilite hizmetlerinin genişletilmesine katkıda bulunacaktır. Proje, böylece, enerji verimliliği ekipmanlarının üretimine katkıda bulunarak ve ayrıca düşük karbonlu ulaşımı destekleyerek iklim değişikliği ile mücadelede katkıda bulunacaktır. Proje'nin hayata geçirilmesi ile yerel istihdam ve yerel satın almaya destek olunacaktır.

Projenin potansiyel çevresel ve sosyal etkileri Mart 2023'te gerçekleştirilen Çevresel ve Sosyal Durum Değerlendirme (ÇSDD) Çalışması kapsamında değerlendirilmiştir. ÇSDD, Projenin potansiyel risklerini, etkilerini ve belirlenen olumsuz etkileri azaltmak ve olumlu etkileri genişletmek için hafifletici önlemleri anlamak için iç paydaşlarla istişareler yapılmasını gerektirmiştir. Sahanın Organize Sanayi Bölgesi'nde yer alması nedeniyle, Projenin toplum sağlığı ve güvenliği üzerindeki etkisi sınırlıdır. Kamu kurumları, yerel belediye veya Koç Topluluğu Şikâyet Hattı aracılığıyla alınan herhangi bir şikâyet bulunmamaktadır. Şirket kamyonlarının malzeme taşımak için kullandığı yollar anayollardır. Kamyonlar veya Şirket araçları, kırsal yerleşim yerleri veya mahallelerle herhangi bir etkileşime girmeden doğrudan üretim tesisine ulaşmaktadır. Bununla birlikte, toplum sağlığı ve güvenliği ile ilgili riskler (örn. trafik, gürültü, toz, vb.) elektrikli araç şarj cihazlarının sahaya taşınması ve kurulumu sırasında değerlendirilecektir. Mevcut üretim sahası AC/DC şarj cihazı üretimi için kullanılacağından, Proje ilave bir arazi edinimini içermemektedir. Bu nedenle, Proje ile ilişkili herhangi bir arazi edinimi, gönülsüz yeniden yerleşim veya ekonomik/fiziksel yerinden edilme söz konusu değildir.

ÇSDD çalışması, Proje ile ilişkili çevresel ve sosyal risklerin mevcut operasyonların yarattığı risklerin bir devamı olarak değerlendirildiği sonucuna varmıştır; bu nedenle Şirket, mevcut Ç&S yönetim sistemlerinin ve ilgili plan ve prosedürlerin gözden geçirilmesi ve revizyonu yoluyla Proje ile ilişkili Ç&S risklerini ele alacaktır. Projenin sera gazı emisyonu tasarrufu açısından katkısının, Proje nedeniyle ortaya çıkacak sınırlı çevresel ve risklerden daha ağır basacağı düşünülmektedir. ÇSDD çalışmasına göre, Projelerin temel çevresel ve sosyal eksiklikleri, riskleri ve potansiyel olumsuz etkilerinin yanı sıra WAT Motor tarafından alınacak etki azaltıcı önlemler Tablo 1'de verilmiştir.

Tablo 1. Projenin potansiyel çevresel ve sosyal etkileri ve ilgili etki azaltma tedbirleri

Boşluk/Risk/Etki Tanımı	Etki Azaltma Önlemi
Tedarik zinciri yönetim sisteminin kurumsallaştırılması ve Proje için uyarlanması gerekmektedir; bu nedenle, Şirket operasyonlarına ve Projeye özgü malzemelere yönelik tedarik zinciri boyunca Ç&S riskleri tam olarak belirlenecek ve sistematik bir şekilde yönetilecektir.	WAT Motor, tüm Proje tedarikçilerinin mümkün olan en kısa sürede tedarik zinciri yönetim sistemi kapsamında değerlendirilmesini sağlayacak ve tedarik zinciri yönetimi ortakları ile tedarik zinciri yönetimi ve satın alma prosedürlerine ilişkin şartları, koşulları, metodolojiyi ve sorumlulukları tanımlayan kapsamlı anlaşmalar yapacaktır. WAT Motor, Şirket içindeki rolleri ve sorumlulukları, izlenen tedarik zinciri politikalarını, tedarik zinciri yönetim sisteminin uygulanmasıyla ilgili sözleşmeye dayalı düzenlemeleri, tedarik zinciri yönetim sisteminin tanımını (sistemin AB Yaptırımlarına duyarlılığı dahil), WAT Motor ve WAT Mobilite'nin tüm tedarikçileri için tarama ve yerinde denetim süreçleri dahil olmak üzere aşamalı değerlendirme süreçlerini vb. ortaya

Boşluk/Risk/Etki Tanımı	Etki Azaltma Önlemi
	koyan bir Tedarik Zinciri Ç&S Yönetim Planı geliştirecek ve uygulayacaktır.
Henüz Proje ile ilgili tüm sera gazı emisyonlarını ölçmek için temel veri bulunmamaktadır (Kapsam 3 emisyonları için).	Şirket, Projeye özel bir Sera Gazı İzleme Planı geliştirecektir.
Ürün güvenliği risklerinin değerlendirilmesi devam etmektedir.	Şirket bir Ürün Güvenliği İyileştirme Planı geliştirecek ve uygulayacaktır.
Ulaşım faaliyetlerinin yoğunluğu nedeniyle, e-mobilite ağının genişlemesiyle bağlantılı trafik kazası riski bulunmaktadır.	WAT Mobilite bir Trafik Yönetim Planı geliştirecek ve uygulayacaktır.
Elektrikli araç şarj noktalarındaki toplumsal cinsiyet temelli şiddet ve taciz riskleri bilinmemektedir.	Şirket, olayların bildirilmesi ve destek sağlanması için gizli kanalların sağlanması da dahil olmak üzere riskleri önlemek ve ele almak için özel önlemleri tanımlayan bir Toplumsal Cinsiyet Temelli Şiddet ve Taciz politikası benimseyecektir. Elektrikli araç şarj yerlerindeki riskler de dahil olmak üzere bir risk değerlendirmesi yapılacaktır.
Paydaşlarla ilişkiler bir plan dahilinde yönetilmemekte ve dış şikayetler kayıt altına alınmamaktadır.	Şirket, bir Paydaş Katılım Planı ve bir dış şikayet mekanizması geliştirecek ve uygulayacaktır.

Şirket, Projenin çevresel ve sosyal etkilerini yürürlükteki ulusal mevzuatın yanı sıra EBRD'nin Çevresel ve Sosyal Politikası (2019) ve ilgili PR'lerin gerekliliklerine uygun olarak yönetmeyi taahhüt etmektedir. Projeye özel Çevresel ve Sosyal Eylem Planının (ÇSEP) etkin bir şekilde uygulanmasıyla, Projenin faydalarının potansiyel çevresel ve sosyal etkilerinden önemli ölçüde daha ağır basması beklenmektedir.

4 WAT MOTOR POLİTİKALARI VE ULUSAL VE ULUSLARARASI GEREKLİLİKLER

Bu PKP aşağıda listelenen mevzuat ve standartlarla uyumlu olarak hazırlanmıştır:

- Türkiye ulusal mevzuatı
- EBRD Çevresel ve Sosyal Politikası (2019) ve EBRD Performans Gerekliği 10

İlgili Türk mevzuatı ve geçerli uluslararası gereklilikler hakkında daha fazla ayrıntı aşağıdaki bölümlerde verilmektedir.

4.1 WAT Motor Politikaları

Etik Kurallar, Koç Topluluğu şirketlerinin paydaşlarıyla olan ilişkilerini dürüst ve adil olarak tanımlayan bir ilkeye sahiptir (Şekil 4). Ayrıca, paydaşların endişelerini dile getirebilmeleri için bir Etik Hattı da içermektedir.

İlke ve Politikalarımız

11. Paydaşlarımızla İlişkilerde Dürüst ve Adil Davranılması

Paydaşlar, Koç Topluluğu faaliyetlerinden etkilenen ve faaliyetleri Koç Topluluğu'nu etkileyen tüm tarafları ifade etmekte olup paydaşlarımızla olan ilişkilerimizde temel ilkelerimiz aşağıda belirtilmiştir:

- ▶ Tedarikçi, bayi, yetkili satıcı ve yetkili servis seçimlerimizde objektif kriterlerle karar verimiz ve insan haklarına önem veren, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele ilkelerini dikkate alan, yasal yükümlülüklerini yerine getiren taraflarla iş ilişkisi içerisinde olmaya özen gösteririz.
- ▶ Paydaşlarımızla olan iletişim kanallarımızı açık tutar, onların şikâyet ve önerilerini her zaman dikkate alırız.
- ▶ Paydaşlarımıza yaptığımız ziyaret ve denetimlerde gizlilik kurallarına her zaman riayet ederiz.
- ▶ Tüm paydaşlarımızın ilgili kanun ve yönetmeliklere her zaman uymalarını bekleriz.
- ▶ Kamuoyuna kişisel görüş bildirmekten kaçınır, Bilgilendirme Politikası kapsamında kamuoyuna bilgi verilmesi gerektiğinde, sadece yetkili çalışanlar tarafından Koç Topluluğu adına açıklama yaparız.
- ▶ Kamuoyuna ve medyaya her zaman dürüst ve güvenilir bilgi verimiz. Basın açıklamalarında Topluluğun etik değerleri ile çelişen ifadelerde bulunmayız.

- ▶ Pay sahiplerinin yasalarda belirlenmiş hak ve çıkarlarını koruruz. Onların sağladığı kaynakların karşılığı olarak değer yaratılması için azami gayreti gösterir, oluşan kârı yasalara ve mevzuata uygun şekilde pay sahiplerine dağıtır ya da yatırıma yönlendiririz.
- ▶ Topluluk şirketlerinin, Koç Topluluğu'nun kuruluşundan itibaren süregelen güven ve dürüstlük ilkeleri çerçevesinde yönetilmesini sağlar, sürdürülebilir büyüme ve kârlılığı hedef alarak, şirketimizin kaynaklarını, varlıklarını ve çalışma zamanını verimlilik bilinciyle yönetiriz.

Detaylı bilgi için lütfen Koç Topluluğu Bilgilendirme Politikası'nı, Tedarik Zinciri Uyum Prosedürü'nü ve Sürdürülebilirlik Rehberi'ni inceleyiniz.

Soru:
Uzun yıllardır çalışmakta olduğumuz bir bayimiz, sektöründe bilinen ve çevresince saygı duyulan bir alieye mensup. Son dönemde oldukça yüksek bir performans sergiliyor ve Topluluğumuz için oldukça kârlı bir iş ilişkimiz bulunuyor. Buna karşın çalışanlarının bir kısmının sigortasız olduğunu, iş yoğunluğu olan bazı dönemlerde ise çocuk yaşlardaki kişilerin bu şirkette çalıştığını öğrendim. Bayimiz, bu durumun zorunluluktan doğduğunu, hiçbir çalışanın bu durumdan şikâyetçi olmadığını, tüm maaşların gerekirse nakit olarak işçilere elden ödendiğini söylüyor. Bu durumda ne yapmalıyım?

Cevap:
Koç Topluluğu olarak tüm İş Ortakları'mızın yasal yükümlülüklerine uygun davranmasını bekler ve buna uygun önlemler alırız. Belirtildiği şekilde mevzuata aykırı hareket eden bir bayi ile çalışması uygun olmayacağı için ilgili firma ile açık iletişim dâhilinde görüşerek acil önlem alması sağlanmalıdır. Aksi durumda yöneticilerimiz ve uyumdan sorumlu departmanın veya görevlinin bilgisi dâhilinde hareket ederek bayilik sözleşmesinin feshinin de gündeme gelebileceğini bayimizle hatırlatmalıyız.

Şekil 4. Etik kurallar

Toplumsal Yatırım Politikası: Politikanın amacı, toplumsal yatırım girişimlerini geliştirirken benimsenecek ilkeleri ortaya koymaktır. Politika, 'Koç Topluluğu, faaliyetlerinin paydaşları, çevre ve toplum üzerindeki etkisinin farkındadır ve sürdürülebilir kalkınmanın önemini vurgular' demektedir.

Bağış ve Sponsorluk Politikası: WAT Motor da dahil olmak üzere tüm Koç Topluluğu şirketlerinin bağış yaparken ve sponsorluk sağlarken uyması gereken standartları, ilkeleri ve kuralları belirler.

4.2 Türkiye Ulusal Gereklilikleri

Belirli faaliyetleri yürütürken kamuoyunu bilgilendirmek ve istişarelerde bulunmaya yönelik koşulları tanımlayan meri mevzuatta çeşitli hükümler yer almaktadır. Bu hususta, Proje ile ilgili olan temel ulusal mevzuat aşağıdaki gibidir:

Türkiye Cumhuriyeti Anayasası (Madde 25, 26, 74 ve 148)

Türkiye Cumhuriyeti Anayasası, vatandaşların düşünce ve kanaat hürriyetlerinin güvence altına alınması bakımından temel belgedir (Madde 25). Hiç kimse, düşünce ve kanaatlerini herhangi bir nedenle ve amaçla açıklamaya zorlanamaz; düşünce ve kanaatlerinden dolayı hiç kimse kınanamaz ve suçlanamaz. Herkes, düşünce ve kanaatlerini söz, yazı, resim veya başka yollarla bireysel veya toplu olarak açıklama ve yayma hakkına sahiptir. Bu özgürlük, resmi makamların müdahalesi olmaksızın bilgi veya fikir alma veya verme özgürlüğünü içerir (Madde 26). Ayrıca, Türk vatandaşları ve Türkiye'de ikamet eden yabancılar, müteakabiliyet ilkesine uymak kaydıyla, kamu veya kendileriyle ilgili istek ve şikayetlerini yetkili makamlara ve Türkiye Büyük Millet Meclisine yazılı olarak başvurma hakkına sahiptirler (Madde 74). Herkes, Anayasa ile tanınan Avrupa İnsan Hakları Sözleşmesi kapsamındaki temel haklardan birinin kamu makamları tarafından ihlal edildiği gerekçesiyle olağan yolların tüketilmesi şartıyla Anayasa Mahkemesine başvurabilir (Madde 148).

Bilgi Edinme Hakkı Kanunu (No. 4982)

Bilgi Edinme Hakkı Kanunu, demokratik ve şeffaf bir hükümetin gereği olan eşitlik, tarafsızlık ve açıklık ilkelerine göre bilgi edinme hakkının usul ve esasını düzenlemektedir.

Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun (No. 3071)

Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları, Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanunun 3. Maddesi uyarınca, talep ve şikayetleri ile ilgili olarak Türkiye Büyük Millet Meclisine ve resmi makamlara yazılı dilekçe ile başvurabilirler. Türkiye'de ikamet eden yabancılar da müteakabiliyet esasında ve dilekçelerinde Türkçe dili kullanmak kaydıyla bu haktan yararlanabilirler.

4.3 EBRD Performans Gereklilikleri

Proje için geçerli ana uluslararası standart olan EBRD Performans Gereklilikleri (PR), çevreyi bir kamu malı olarak tanımlayan ve paydaş katılımını temel bir unsur olarak gören Birleşmiş Milletler Avrupa Ekonomik Komisyonu (UNECE) Aarhus Sözleşmesi'nin yaklaşımıyla uyumlu olarak, paydaş katılımını kurumsal vatandaşlık ve projelerin kalitesini artırmanın bir yolu olarak görmektedir.

EBRD Çevresel ve Sosyal Politikası Performans Gerekliği 10, bilgi paylaşımı ve paydaş katılımına odaklanmaktadır ve aşağıdaki gereklilikleri kapsamaktadır:

- Şirket, Projeden doğrudan etkilenen yerel topluluklara ve diğer ilgili paydaşlara zamanında, ilgili, anlaşılır ve erişilebilir bilgilere kültürel olarak uygun bir şekilde ve manipülasyon, zorlama ve müdahaleden uzak, erişim sağlama temelinde paydaş katılımı yürütecektir.
- Paydaş katılımı şu unsurları içerecektir: paydaş tanımlama ve analizi, paydaş katılım planlaması, bilgilerin açıklanması, istişare ve katılım, şikayet mekanizması ve ilgili paydaşlara sürekli raporlama.
- Paydaş katılımının niteliği ve sıklığı, Projenin niteliği ve ölçeği ve etkilenen topluluklar üzerindeki potansiyel olumsuz etkileri, çevrenin duyarlılığı ve kamu yararı düzeyi ile orantılı olacaktır. Uluslararası hukuk kapsamında ev sahibi ülkenin yükümlülüklerini uygulayan yasalar da dahil olmak üzere, halkın bilgilendirilmesi ve istişaresine ilişkin ulusal hukukun gereklilikleri her zaman karşılanacaktır.

5 PAYDAŞLARIN TANIMLANMASI

Aşağıdaki özelliklere sahip gerçek ya da tüzel kişiler paydaş olarak tanımlanabilir:

- Projeden doğrudan ya da dolaylı olarak etkilenen ya da Projeyi etkileyen gerçek/tüzel kişiler
- Proje ile ilgisi olan gerçek/tüzel kişiler
- Proje ve çıktılarını etkileyebilecek gerçek/tüzel kişiler

Projenin paydaşları iç (Projeye doğrudan dahil olan ve Projeden yararlanan Şirket ve Yüklenici çalışanları) ve dış (Projede çalışmayan ve Projede yer almayan) olarak sınıflandırılır.

Dış paydaşlar topluluk üyeleri (Projeden etkilenen yerleşim yerlerinin sakinleri gibi) ve diğer paydaşlar (kamu kurumları ve sivil toplum kuruluşları ve Projeden etkilenmeyen/kısmen etkilenen topluluklar) olarak sınıflandırılabilir. Paydaş kategorileri aşağıda sunulmuştur.

5.1 Dış Paydaşlar

5.1.1 Yerel Topluluklar

Organize sanayi bölgelerinin şehir merkezlerinden veya yerleşim yerlerinden izole konumundan dolayı Projenin Tekirdağ ili ve ilçelerinde yaşayan vatandaşlar ile yerel istihdam dışında herhangi bir etkileşimi söz konusu değildir.

Şirket'in yerel istihdam politikasından olumlu anlamda etkilenen komşu topluluklar Kapaklı, Çerkezköy, Çorlu ve Saray ilçelerinin sakinleridir.

Hassas Gruplar:

İstihdam edilen göçmen işçi bulunmamaktadır ve Projede başka hassas gruplar tespit edilmemiştir.

5.1.2 Diğer Paydaşlar

Ulusal Kamu Kurum ve Kuruluşları

- Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı
- Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı
- Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı
- Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK)
- Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu (TÜBİTAK)
- Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı (KOSGEB)

Yerel Kamu Kurum ve Kuruluşları

- Tekirdağ Valiliği
- Kapaklı Kaymakamlığı
- Sanayi ve Teknoloji İl Müdürlüğü
- Tekirdağ ve Kapaklı Belediyeleri
- Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü
- Çerkezköy Organize Sanayi Bölgesi Müdürlüğü

Sivil Toplum Kuruluşları

- Türkiye Kurumsal Yönetim Derneği (TKYD)
- Taşıt Araçları Tedarik Sanayicileri Derneği (TAYSAD)
- Elektrik Motorları Sanayicileri Derneği (EMOSAD)

- E-mobilite Operatörleri Derneği (E-MOD)

Meslek Odaları:

- Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB)
- İstanbul Sanayi Odası (ISO)
- Ankara Sanayi Odası (ASO)

Diğer Koç Grubu Şirketleri

- Arçelik (Aynı kampüs ve yüklenici hizmetlerinin paylaşılması -güvenlik, yemek, personel servisleri vb. ortak İK/İdari İşler yönetimi)
- ZER (tedarik sürecinde iş birliği)
- Ford (Ar-Ge)
- Otosan (Ar-Ge)

Kısmen Etkilenen Diğer Topluluklar:

- Akaryakıt istasyonlarını veya AC/DC şarj cihazlarının bulunduğu diğer alanları kullanan müşteriler, trafikten veya hizmetlerin geçici olarak kesintiye uğramasından kısmen etkilenebilir.

Yerel İşyerleri:

- Çerkezköy Organize Sanayi Bölgesi'nde faaliyet gösteren işletmeler (çoğunlukla fabrikalar), bölgedeki ortak tesisleri ve yolları paylaşarak etkilenmektedir.
- Şirketin ve yüklenicilerinin yerel tedariklerinden olumlu etkilenen işletmeler (yemek, teknik malzeme ve ekipman tedariki, sarf malzemeleri vb.)

Medya

- Ulusal televizyon kanalları ve gazeteler
- Elektrikli araçlarla ilgili ulusal çevrimiçi platformlar (Elektrikli Araçlar Dergisi <https://www.elektrikliaraclardergisi.com/>, webtekno.com, dolubatarya.com, vb.)
- Yerel gazeteler (Habertrak, Yeni Haber, 59 Haber, Çerkezköy Bakış, Manşet, vb.)

5.2 İç Paydaşlar

İç paydaşlar, hissedarlar, Şirket çalışanları ve yüklenici firma çalışanlarıdır. Tüm bu paydaşlar Proje'nin etki alanında yer almaktadır.

5.2.1 Çalışanlar

Şubat 2023 itibarıyla WAT Motor bünyesinde 890 çalışan istihdam edilmektedir (Tablo 2). Şirket bünyesindeki yerel istihdam oranı oldukça yüksek olup, mavi yaka çalışanların neredeyse tamamı Tekirdağ'ın ilçelerinde (Çerkezköy, Çorlu, Saray) ikamet etmektedir. Çalışanların bir bölümü de Kırklareli gibi komşu illerdendir.

Tablo 2. WAT Motor çalışan sayıları

Sözleşme Türü	# Erkek Çalışan	# Kadın Çalışan	# Toplam Çalışan
Beyaz Yaka (Aylık Ödemeli)	169	41	210
Mavi Yaka (Saatlik Ödemeli)	595	85	680
TOPLAM	764	126	890

5.2.2 Yükleniciler

Şirketin Koç Grubun tedarik şirketi olan ZER ile yüklenici hizmetlerinin alımına yönelik bir tedarik sözleşmesi bulunmaktadır, bu anlamda yükleniciler ile WAT arasında doğrudan bir sözleşme bulunmamaktadır. WAT, temel olarak iki ana yüklenici hizmeti almaktadır:

- 1) Hizmet sağlayıcılar: Güvenlik, yemek, personel servisi, temizlik ve yangın güvenliği için beş ana hizmet sağlayıcı bulunmaktadır.
- 2) Ulaşım hizmeti: Hammaddelerin, ürünlerin üretimde kullanılmak üzere WAT'a, WAT'tan veya AC/DC araçlarının bulunacakları sahalara taşınması yoluyla operasyona dahil olan lojistik yüklenicileri bulunmaktadır. Bu, tüm malların demiryolu, karayolu, havayolu, denizyolu taşımacılığını içerir.

5.3 Paydaş Tanımlama Özet Tablosu

Proje'nin iç ve dış paydaşları aşağıda Tablo 3'te gösterilmektedir:

Tablo 3. Paydaş tanımlama özet tablosu

Paydaş Grubu	Paydaş	Proje ile İlgisi
Dış Paydaşlar		
Ulusal Kamu Kurum ve Kuruluşları	Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK) Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu (TÜBİTAK) Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı (KOSGEB)	İzin ve lisanslar Resmi denetimler STKlar aracılığıyla elektrikli araç ajandasının güçlendirilmesi Ar-Ge Projeleri
Yerel Kamu Kurum ve Kuruluşları	Tekirdağ Valiliği Kapaklı Kaymakamlığı Sanayi ve Teknoloji İl Müdürlüğü Tekirdağ ve Kapaklı Belediyeleri Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü Çerkezköy Organize Sanayi Bölgesi Müdürlüğü	İzinler Çevresel ve sosyal konular Yerel istihdam ve stajyerlik Toplum sağlığı ve güvenliği Trafik ve erişim yolları Organize Sanayi Bölgesi ile ilgili hususlar Dış şikayetler
Sivil Toplum Kuruluşları/Meslek Örgütleri	Türkiye Kurumsal Yönetim Derneği (TKYD) Taşıt Araçları Tedarik Sanayicileri Derneği (TAYSAD) Elektrik Motorları Sanayicileri Derneği (EMOSAD) E-mobilité Operatörleri Derneği (EMOD) Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) İstanbul Sanayi Odası (ISO) Ankara Sanayi Odası (ASO)	Çevresel ve sosyal konular Lobi faaliyetleri Elektrikli araçlar hakkında farkındalık artırımı Diğer işbirliği fırsatları (kadınların güçlendirilmesi, çevrenin korunması, kapasite geliştirme eğitimleri vb.) Ar-Ge projeleri Dış şikayetler
Sendikalar	Türkiye Metal Sendikası	Çalışan hakları Çalışma koşulları İç şikayetler Toplu İş Sözleşmesi
Koç Holding Şirketleri	Arçelik ZER Ford	Aynı kampüs ve yüklenici hizmetlerinin paylaşılması -güvenlik, yemek, personel servisleri vb. Ar-Ge işbirliği

Paydaş Grubu	Paydaş	Proje ile İlgisi
	Otokoç Opet Koç Dijital	Müşteri ilişkileri Dış/iç şikayetler
Yerel Topluluklar	Tekirdağ ili ve ilçelerinde (özellikle Kapaklı, Çerkezköy, Çorlu ve Saray) ikamet edenler Akaryakıt istasyonlarını veya AC/DC şarj cihazlarının bulunduğu diğer alanları kullanan müşteriler	Yerel istihdam Trafik riskleri Dış şikayetler
Yerel İşyerleri	Çerkezköy Organize Sanayi Bölgesi'nde faaliyet gösteren komşu fabrikalar Çalışanların çoğunun yaşadığı ve alışveriş yaptığı Tekirdağ ve ilçelerindeki yerel işletmeler	Trafik ve yol güvenliği İSG hususlarında iş birliği Yerel ekonomi Yerel satın alma
Tedarikçiler	Malzeme/hammadde, ürün ve yedek parça tedarikçi şirketleri	Tedarik zinciri yönetimi Dış şikayetler Sağlık ve güvenlik Çalışma koşulları
Medya	Ulusal TV kanalları ve gazeteler Elektrikli araçlarla ilgili ulusal online platformlar (Elektrikli Araçlar Dergisi https://www.elektrikliaraclardergisi.com/ , webtekno.com, dolubatarya.com vb.) Yerel gazeteler (Habertrak, Yeni Haber, 59 Haber, Çerkezköy Bakış, Manşet vb.)	Bilgi paylaşımı Dış şikayetler
Bankalar ve Uluslararası Standartlar	EBRD (Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası)	Proje Finansmanı, Çevresel ve Sosyal İzleme
İç Paydaşlar		
WAT Motor	Çalışanlar Yüklenici ve alt-yüklenici çalışanları	İç şikayetler Kapasite artırımı İstihdam sürekliliği ve fırsatlar İş sağlığı ve güvenliği İnsan hakları Çalışma koşulları Toplumsal Cinsiyete Dayalı Taciz ve Şiddet

6 PAYDAŞ KATILIM FAALİYETLERİ

6.1 Geçmiş Paydaş Katılım Faaliyetleri

WAT Motor üretim alanındaki faaliyetlerine Arçelik organizasyonu içinde 2001 yılında başlamıştır. 2018 yılının temmuz ayında bağımsız bir şirket olmuş ve 2022 yılında WAT Mobilite kurulmuştur. Saha'nın Çerkezköy Organize Sanayi içinde yer alması nedeniyle geçmişte etraflı bir paydaş katılımı olmamıştır. Öte yandan, WAT Motor, Koç Holding bünyesinde yer alan Ford, Otokoç, Koç Dijital gibi otomotiv ve teknoloji şirketleri, ilgili kamu kurumları ve ulusal sivil toplum kuruluşları ve Ticaret ve Sanayi Odaları ile teknolojik üretim paydasında güçlü iş birlikleri gerçekleştirmektedir.

Şirket, elektrikli araç sektöründe, iklim değişikliği, enerji ve elektrikli araç konularında kamu kurumlarında ve müşterilerinde farkındalık yaratma ve düzenlemelere ilişkin lobi faaliyetlerinde oldukça aktif ve etkin bir role sahiptir. Şirket ayrıca Ar-Ge projelerine fon sağlayan kamu kurumları ve üniversiteler ile ortak teknoloji projeleri yürütmek üzere iş birliği yapmaktadır. Bu nedenle, geçmiş paydaş katılım faaliyetleri, aşağıda Şekil 5 ve Şekil 6'te görülebileceği gibi, ağırlıklı olarak sektörel toplantılara/etkinliklere katılım ve WAT ürünlerinin reklamı veya WAT yönetim ekibi üyeleriyle sektörel dergilerde/internet sitelerinde yapılan röportajlardan oluşmaktadır.



Şekil 5. WAT Motor'un doğa dostu motor reklamı



Şekil 6. WAT Motor ile Söyleşi, 2020¹

¹ <https://qucaktarim.com/wat-motor-10-000den-fazla-farkli-versiyonla-oemlerin-odaginda/>

WAT Motor tarafından gerçekleştirilen geçmiş paydaş katılım faaliyetleri aşağıda Tablo 4'te gösterilmiştir.

Tablo 4. Geçmiş paydaş katılım faaliyetlerinin özeti

Yıl	Faaliyet
2023	- Elektrikli motorların geri dönüşümü ve atık yönetimi toplantısı - Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı - Makine Federasyonu (MAKFED) ziyareti - TOBB ile Türkiye Makine ve Teçhizat İmalatı Meclisi toplantısı - Enerji Verimliliği Sempozyumu
2022	- Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından 12. Kalkınma Planı Çalıştayları'nda düzenlenen Elektrikli Araçlar Oturumuna katılım - WIN Avrasya Fuarı ve Toplantılar - Türkiye'deki KOBİ'lerde Enerji Verimli Motorların Teşvik Edilmesi Projesi - Eco Climate Summit - Ankara Ticaret Odası - Yeşil Makineler ve Yeşil Dünya Makineleri Zirvesi - MAKFED - Makine Sanayii Teknik Komitesi (MAK-TEK) Toplantısı - Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı - Elektrik ve Elektronik Sanayi Teknik Komitesi (ELTEK) 35. ve 36. Toplantıları - Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı - Enerji Verimliliği 2030 Vizyonu, Stratejisi & (2024-2030) Yol Haritası Çalıştayları - Sanayide Enerji Verimliliği Çalıştayları

Katılım faaliyetleri ağırlıklı olarak Şirket'in üst yönetim üyeleri tarafından gerçekleştirilmiştir. WAT Motor'un geçmiş paydaş katılım faaliyetlerinden çekilen fotoğraflar Tablo 5'te görülmektedir.

Tablo 5. WAT Motor'un geçmiş paydaş katılım faaliyetlerinden kareler

 Project for Promoting Energy Efficient Motors in Small and Medium-sized Enterprises (SMEs) in Turkey TEVMOT Türkiye'de Enerji Verimli Motorların Teşvik Edilmesi Projesi T.C. SANAYİ VE TEKNOLOJİ BAKANLIĞI EKO İKLİM HAYAT - YATIRIMCI İNŞAAT - YATIRIMCI İNŞAAT Ankara Chamber of Commerce – Eco Climate Summit 30 March 2022 / Ankara	 MAKFED Türkiye Makina Federasyonu TEVMOT Türkiye'de Enerji Verimli Motorların Teşvik Edilmesi Projesi T.C. SANAYİ VE TEKNOLOJİ BAKANLIĞI Türkiye Machinery Federation Visit – 03 January 2023 / Ankara
Elektrik Motor Re-Cycling & Waste Management Meeting  EMOSAD Elektrik Motor Sanayii ve Servisleri Derneği REPUBLIC OF TÜRKİYE MINISTRY OF ENVIRONMENT, URBANIZATION AND CLIMATE CHANGE Ankara – 03 January 2023	 MAKFED Türkiye Makina Federasyonu Türkiye Machinery Federation Green Machinery & Green World Machinery Summit 16 June 2022 / İstanbul Sponsorship

6.2 ÇSDD Çalışması Kapsamında Gerçekleştirilen Paydaş Katılımı

23-24 Şubat 2023 tarihleri arasında WAT Motor üretim sahası ziyaret edilmiştir. Saha ziyareti sırasında Şirket'in kilit personeli ile yüz yüze görüşmeler gerçekleştirilmiştir. Sosyal değerlendirmeler kapsamında, Şirket ve yüklenici firmalardan toplam 40 işçi ve sendika temsilcileri ile birebir veya odak grup görüşmeleri yapılarak iş ve çalışma koşulları değerlendirilmiştir (Tablo 6).

Tablo 6. ÇSDD çalışmasında görüşülen iç paydaşlar

No	Görüşülen Kişiler	Görüşme Yöntemi	Cinsiyet	Şirket
1	Temizlik yüklenicisi çalışanı #1	Bire bir	Erkek	ISS
2	Temizlik yüklenicisi çalışanı #2	Bire bir	Kadın	ISS
3	Sendika temsilcisi #1	Bire bir	Erkek	Türk Metal Sendikası
4	Sendika temsilcisi #2	Bire bir	Kadın	Türk Metal Sendikası
5	Yemek yüklenicisi çalışanı #1	Bire bir	Erkek	Parıltım
6	Yemek yüklenicisi çalışanı #2	Bire bir	Kadın	Parıltım
7	6 işçi	Odak grup	6 Erkek	WAT Motor
8	6 işçi	Odak grup	1 Kadın, 5 Erkek	WAT Motor
9	5 işçi	Odak grup	5 Erkek	WAT Motor
10	6 işçi	Odak grup	2 Kadın, 4 Erkek	WAT Motor
11	5 işçi	Odak grup	3 Kadın, 2 Erkek	WAT Motor
12	5 işçi	Odak grup	5 Erkek	WAT Motor
13	Boyahane işçisi	Bire bir	1 Erkek	WAT Motor

6.3 Kurumsal Sosyal Sorumluluk (KSS)

WAT, Koç Holding tarafından planlanan ve yürütülen kurumsal sosyal sorumluluk faaliyetlerine aktif olarak katılır. Ayrıca sosyal sorumluluk uygulamalarını geliştirmek ve çalışan desteği ile topluma katkı sağlamak amacıyla Şirket tarafından hayata geçirilen Sosyal Sorumluluk Kulübü bulunmaktadır. Sosyal Sürdürülebilirlik Planı bu hedefe ilişkin aksiyonları içermektedir.

7 PAYDAŞ KATILIM PROGRAMI

Proje'nin paydaş katılım programı aşağıda Tablo 7'de sunulmuştur:

Tablo 7. Paydaş katılım yaklaşımı ve gerçekleştirilecek paydaş katılım faaliyetleri

No	Paydaşlar	Faaliyet Düzeyi	Etki	İstişare Konuları	İstişare Yöntemi	Sıklık	Periyot
A Yerel Topluluklar							
1	Tekirdağ ili ve ilçelerinde (özellikle Kapaklı, Çerkezköy, Çorlu ve Saray) ikamet edenler	Yerel	Doğrudan Etkilenen	Toplum sağlığı ve güvenliği Trafik Yerel istihdam Dış şikayetler	Broşür, (gerekirse) Kamuya açık alanlara asılan duyurular Çevrimiçi araçlar – istihdam platformları Telefon/Dilekçe/E-posta	Gerektiğinde	İşletme
2	Akaryakıt istasyonlarını veya AC/DC şarj cihazlarının bulunduğu diğer alanları kullanan müşteriler	Yerel	Doğrudan Etkilenen	Dış şikayet Toplum sağlığı ve güvenliği	Yüz yüze görüşme Telefon/E-posta	Gerektiğinde	İşletme
B Kamu Kurumları							
3	Ulusal kamu kurum ve kuruluşları	Ulusal	Etkileyen	İzin ve lisans Denetim Mevzuat	Yüz yüze görüşmeler Toplantılar E-posta Resmi yazışmalar Telefon	Gerektiğinde	İşletme
4	Yerel kamu kurum ve kuruluşları	Bölgesel	Etkileyen	İzin Çevresel hususlar Toplum sağlığı ve güvenliği Trafik ve erişim yolları Dış şikayetler	Yüz yüze görüşmeler Toplantılar E-posta Resmi yazışmalar Telefon	Gerektiğinde	İşletme
C Meslek Odaları							
5	Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) İstanbul Sanayi Odası (ISO) Ankara Sanayi Odası (ASO)	Ulusal ve Bölgesel	Etkileyen	Lobi faaliyetleri Çevresel hususlar İş birliği fırsatları Yerel ekonomi	Yüz yüze görüşmeler Sektörel yuvarlak masa toplantıları Çevrimiçi toplantılar E-posta Resmi yazışmalar Telefon	Gerektiğinde	İşletme

No	Paydaşlar	Faaliyet Düzeyi	Etki	İstişare Konuları	İstişare Yöntemi	Sıklık	Periyot
D	STKlar						
6	Türkiye Kurumsal Yönetim Derneği (TKYD) Taşıt Araçları Tedarik Sanayicileri Derneği (TAYSAD) Elektrik Motorları Sanayicileri Derneği (EMOSAD) E-mobilite Operatörleri Derneği (EMOD)	Ulusal	Etkileyen	Dış şikayetler Ar-Ge ve teknoloji Çevresel hususlar İş birliği fırsatları Toplum sağlığı ve güvenliği Lobi faaliyetleri	Yüz yüze görüşmeler Çevrimiçi toplantılar E-posta Resmi yazışmalar Telefon Web sitesi	Gerektiğinde	İşletme
E	İşçi Örgütleri						
7	Türk Metal Sendikası	Ulusal	Etkileyen	Çalışan hakları İşgücü koşulları İç şikayetler Toplu iş sözleşmesi	Yüz yüze görüşmeler Çevrimiçi toplantılar E-posta Resmi yazışmalar Telefon Web sitesi	Düzenli olarak	İşletme (Toplu iş sözleşmesi boyunca)
F	Medya						
8	Ulusal TV kanalları ve gazeteler Elektrikli araçlarla ilgili ulusal çevrimiçi platformlar Yerel gazeteler	Yerel ve Ulusal	Etkileyen	Bilgi paylaşımı Dış şikayetler	Basın bildirimleri Web sitesi E-posta Yüz yüze görüşmeler Telefon Gazetecilerin WAT fabrikasına yapacağı ziyaretler	Gerektiğinde	İşletme
G	İç Paydaşlar						
9	Çalışanlar Yükleniciler, altyüklenicileri ve çalışanları	Ulusal ve Bölgesel	Etkileyen	İşçi hakları, sözleşmelere yönelik operasyon bilgilerinde proje güncellemeleri ve değişiklikler, toplumsal cinsiyet temelli şiddet dahil davranış kuralları, işçiler için şikayet mekanizması Çalışma koşulları Kapasite artırımı İç şikayet mekanizması	Eğitimler Yüz yüze görüşmeler Broşür Çevrimiçi araçlar Mobil uygulamalar (Connecta, WorkSafe, vb.) Yazışmalar	Düzenli olarak	İşletme

8 BİLGİ PAYLAŞIMI VE İSTİŞARE

PKP ve Teknik Olmayan Özet (TOÖ) dokümanlarının paylaşılması ile Proje faaliyetleri, etkilerin değerlendirilmesi ve planlanan etki azaltma önlemleri ve izleme faaliyetleri hakkında ayrıntılı bilgi sağlanacaktır.

WAT Motor'un web sitesinde (<https://www.wat.com.tr/>) şirkete ulaşmak için adres, telefon numarası ve bir iletişim formu yer almaktadır. WAT Mobilite'ye özgü bir web sitesi ise Mart 2023'te açılmıştır.

WAT Motor'un sosyal medya hesaplarından elektrikli araçlar ve Şirket faaliyetleri ile ilgili bilgi paylaşımı yapılmaktadır. Koç Holding'in yüksek sayıda takipçisi olan sosyal medya hesaplarından, örneğin aşağıdaki Instagram paylaşımı gibi içeriklerle zaman zaman WAT Motor ve WAT Mobilite faaliyetleri ile ilgili bilgi paylaşımı yapılmaktadır.



Şekil 7. Koç Holding Instagram hesabından WAT Motor ile ilgili yapılan bir paylaşım

Paydaş katılım/KSS faaliyetleri planlanarak, kayıt altına alınacak ve WAT Motor'un ilgili birimleri tarafından raporlanacaktır. ÇSDD sırasında kurumsal iletişim departmanında sadece bir uzman bulunmaktaydı. Kurumsal iletişim ekibinin kapasitesi, PKP faaliyetlerini uygulamak ve izlemek ve PKP'de tanımlanan dış şikayet mekanizmasını yönetmek için geliştirilecektir. İstişareler Projeye özel bir Paydaş İstişare Günlüğüne kaydedilecektir.

Şirket, aşağıdaki güncel dokümanları internet sitesi, sosyal medya hesapları, yüz yüze görüşmeler ve çalışan eğitimleri aracılığıyla paylaşacaktır. Dış paydaşlara broşürler dağıtacaktır.

- Paydaş Katılım Planı (PKP)
- Teknik Olmayan Özet (TOÖ)
- Posterler, kitapçıklar, broşürler ve benzeri basılı malzemeler

8.1 Toplumsal Cinsiyet

Katılımcı ve kapsayıcı bir yaklaşıma sahip olan PKP'nin uygulanmasında toplumsal cinsiyet eşitliği dikkate alınacaktır. WAT Motor, bu amaçla, toplumsal cinsiyet eşitliği ilkesi doğrultusunda aşağıdaki aksiyonları alacaktır:

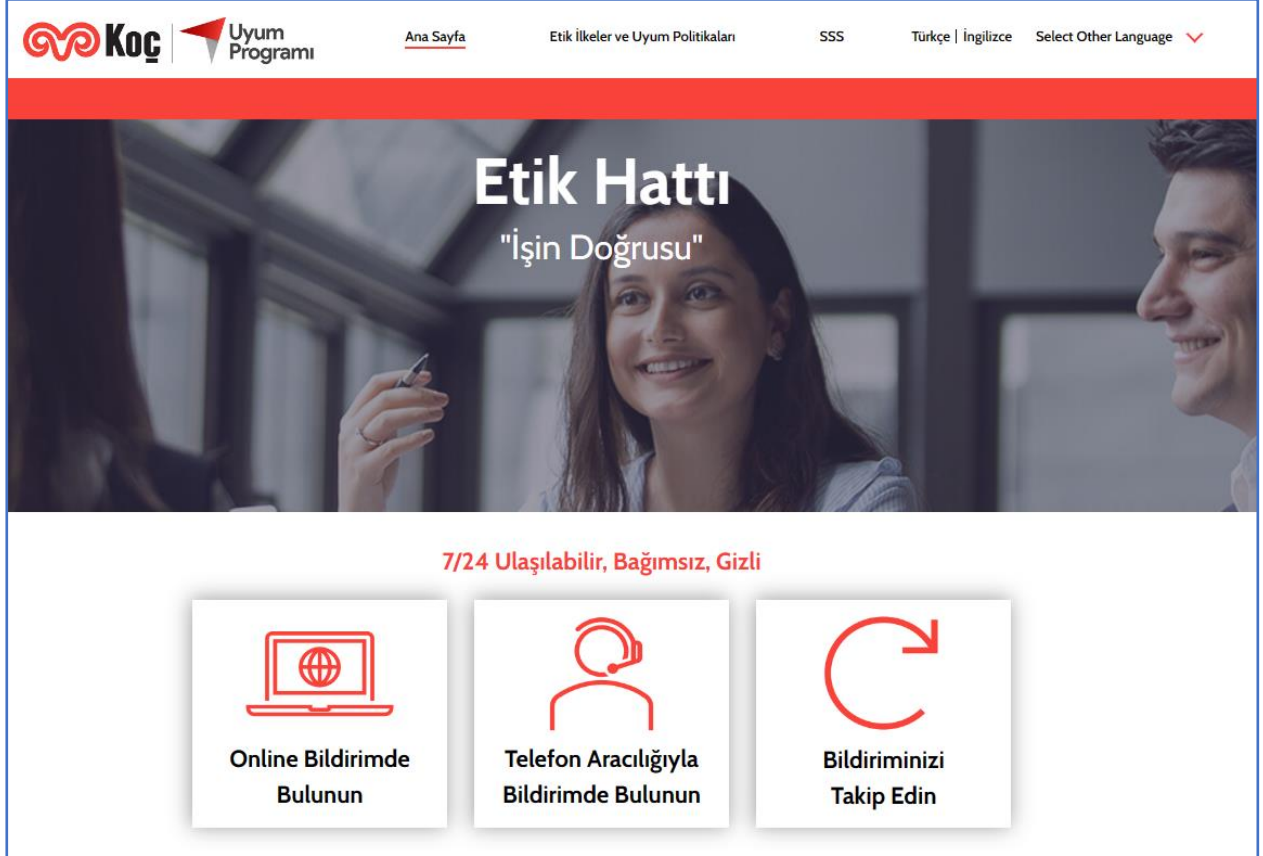
- Proje boyunca veriler cinsiyet temelli olarak toplanacak ve kaydedilecektir.
- Proje'nin toplumsal cinsiyet üzerindeki etkisi izlenecektir (yerel istihdam, işçi hakları, yerel işletmeler vb.)
- Toplumsal cinsiyet temelli şiddet ve tacizin önlenmesi amacıyla WAT Motor ve yüklenici çalışanlarını kapsayan iç şikayet mekanizmasının kadın çalışanlar için kolay erişilebilir ve çalışanların mahremiyetine saygı duyulacak şekilde işletilecektir.
- Tüm çalışanlara işe giriş eğitimlerinin bir parçası olarak toplumsal cinsiyet temelli şiddet ve taciz konusunda eğitim verilecektir.
- Yapılacak Toplumsal Cinsiyet Risk Değerlendirmesi sonuçları ve geliştirilecek Toplumsal Cinsiyet Politikası hakkında tüm çalışanlar bilgilendirilecektir
- İç ve dış şikayetler toplumsal cinsiyet temelli olarak kaydedilecektir.
- Kadın paydaşların katılımı açısından paydaş katılım yöntemlerinin etkinliği analiz edilecek ve izlenecektir.

9 ŞİKAYET MEKANİZMASI

9.1 Dış Şikayet Mekanizması

WAT Motor'un mevcut web sitesinden şikayetler ve talepler iletebilmektedir. Şirket bünyesinde bir Çağrı Merkezi yer almakta olup, ürün kalitesi de dahil tüm şikayetler bu kanal aracılığıyla iletebilmekte ve takip edilmektedir.

Koç Topluluğu şirketleri ile ilgili tüm şikayetler Holdingin kamuya açık şikayet portalı olan Etik Hattı² üzerinden alınmaktadır. Merkezi olarak alınan şikayetler Holding tarafından ilgili İK ekibi ile paylaşmakta ve çözümleri takip edilmektedir.



Şekil 8. Koç Holding Etik Hattı

Sosyal medyada yer alan haberler takip edilmekte ve ayrı bir sosyal medya raporunda aracılığıyla raporlanmaktadır. Medya kanalları/platformları aracılığıyla dile getirilen olumsuz haberler ve endişeler Kurumsal İletişim departmanı ve üst yönetim tarafından analiz edilecek ve şikayet mekanizması aracılığıyla işleme alınacaktır.

9.2 İç Şikayet Mekanizması

9.2.1 Mevcut Durum

Şirket'in yazılı bir şikayet mekanizması bulunmamaktadır. Ancak çalışanlar şikayet ve taleplerini bölüm müdürleri ve sendika temsilcileri aracılığıyla yönetime kolaylıkla iletebilmektedir. Görüşülen işçilerin neredeyse tamamı işçiler, sendika temsilcileri ve İK departmanı arasında güçlü bir iletişim olduğunu teyit etmiştir. Üretim alanında şikayet kutuları bulunmaktadır. Bununla birlikte, şirket içi şikayetler ayrı bir veri tabanına kaydedilmemektedir.

² [EthicsPoint - Koc Holding A.S.](#)

Şirketin 2023 Sosyal Sürdürülebilirlik Hedefleri doğrultusunda iç şikayet sürecini iyileştirmek için WAT Etik Prosedürü ve Komitesi kurulması hedefi bulunmaktadır. 2023 Vizyonu şunları içermektedir:

- Etik Kurulun oluşturulması
- Küresel iş etiği ilkelerinin ve diğer Koç Holding politikalarının şirkete uygulanması ve WAT Motor'un web sitesinde yayınlanması
- Çalışanların etik hattı hakkında bilgilendirilmesi ve bu hattın web sitesi üzerinden kolayca erişilebilir hale getirilmesi.

9.2.2 Planlanan Faaliyetler

Şirket, isimsiz ve sözlü şikayetlerin toplanmasına izin verecek yazılı bir Şikayet Prosedürü geliştirecek ve bu prosedüre dayalı bir işçi ve yüklenici şikayet mekanizması uygulayacak veya Koç Topluluğu tarafından işletilen iş dürüstlüğü şikayet prosedürü hakkında çalışanların farkındalığını artıracaktır. Tüm iç şikayetler kaydedilecek ve insan kaynakları departmanı tarafından izlenecektir. Yüklenici ve alt yüklenici çalışanları da dahil olmak üzere Şirket'in tüm çalışanlarına bir şikayet mekanizması (veya Şirket'in şikayet mekanizmasına erişim) ve sahaya giriş programının bir parçası olarak insan/işçi hakları ve toplumsal cinsiyet eğitimi verilecektir. Şirket, çalışanların şikayet mekanizmasının işlevi hakkında bilgilendirilmesini ve periyodik olarak yenilenmesini sağlayacaktır.

EBRD tarafından finanse edilen tüm projeler, EBRD PR10 Bilgi Açıklaması ve Paydaş Katılımı dahil olmak üzere, projelerin karşılaması gereken çevresel ve sosyal sürdürülebilirliğin kilit alanları için on Performans Gerekliliğini (PR) içeren EBRD Çevresel ve Sosyal Politikasının gerekliliklerini karşılayacak şekilde yapılandırılacaktır. Ayrıca, EBRD'nin Bağımsız Proje Hesap Verebilirlik Mekanizması (IPAM), bağımsız bir son çare aracı olarak, Projeden etkilenen kişiler ve sivil toplum kuruluşları tarafından sosyal, çevresel ve bilgi paylaşımına yönelik hususların değerlendirilmesini sağlayarak EBRD tarafından finanse edilen projelerde EBRD'nin Çevresel ve Sosyal Politikasına ve Bilgiye Erişim Politikasının Projeye özel hükümlerine uyup uyulmadığını ortaya koymayı amaçlar ve gerektiğinde bu politikalar ile herhangi bir uyumsuzluğa çözüm bularak EBRD'nin de bu politikalarla uyumsuzluğunu önler.

10 KAYNAKLAR VE SORUMLULUKLAR

PKP'nin uygulanmasına yönelik roller ve sorumluluklar aşağıda Tablo 8'de sunulmaktadır.

Tablo 8. Roller ve sorumluluklar

Rol	Sorumluluk
Genel Müdür	- PKP'yi onaylamak ve uygulanması için gerekli kaynakları tahsis etmek - PKP'nin uygulanması için gerekli sayıda personel ve kaynak tahsis etmek - Denetim ve izleme raporlarına dayalı olarak, önemli uygunsuzlukları ele almak için uygun önlemleri almak
Üst Yönetim	- Kamu kurumları, sektörel dernekler ve meslek odaları ile ilişki kurmak - Kayıt altına alınacak tüm paydaş katılım faaliyetleri hakkında kurumsal iletişim departmanını bilgilendirmek
Hukuk Birimi / Avukat	- PKP'nin yürürlükteki yasal gerekliliklerin, taahhütlerin ve standartların (ör. EBRD PR10) gerekliliklerini karşıladığından emin olmak - İç ve dış menfaat sahipleri tarafından Şirket aleyhine açılan davaları takip etmek
İK Yöneticisi	- İnşaat yüklenici ve alt yüklenicilerine şikayet mekanizması eğitimlerinin verilmesini sağlamak için, inşaat yüklenicisi ve alt yüklenicileri tarafından verilen eğitim kayıtlarını toplamak ve bunları gözden geçirmek - Toplumsal cinsiyet eğitimlerinin başlangıç eğitimlerinin bir parçası olmasını sağlamak - PKP'yi WAT Motor'un tüm çalışanlarına ve yüklenicilere/alt yüklenicilere sunmak - İç şikayetlerin kaydedilmesi, raporlanması ve izlenmesi
Kurumsal İletişim	- Dış şikayet mekanizmasını yürütmek ve sonuçları raporlamak - PKP'nin WAT Motor çalışanları ve yükleniciler/alt yükleniciler tarafından etkin bir şekilde uygulanmasını sağlamak - Yıllık PKP raporları hazırlamak - Gerektiğinde PKP'yi güncellemek
Kurumsal İletişim Uzmanı	- Etkilenen toplulukların endişelerine yanıt verebilmek adına odak noktası olarak hareket etmek ve paydaş katılım programı uyarınca katılım faaliyetleri yürütmek - Tüm dış paydaş istişarelerini ve toplantılarını kayıt altına almak - Tüm dış şikayetleri/talepleri (kim tarafından, tarih, durum, açık, beklemede, kapalı vb.) şikayet günlüğüne/veri tabanına kaydetmek - Şikayetlerin/taleplerin değerlendirilmesi için ilgili Şirket departmanları ile iletişim kurmak - Şikayet/talep alındıktan sonra azami 30 gün içinde ilgili paydaşlara geri bildirim sağlamak. - Basın açıklamaları, toplantılar gibi uygun araçlarla yerel ve ulusal basın ve diğer medya kuruluşları ile şeffaf iletişim sağlamak için medya ilişkilerini koordine etmek - PKP ile ilgili tüm uygunsuzlukları ve olayları rapor etmek ve onaylanan düzeltici önlemleri uygulamak - Üst yönetime aylık raporlama yapmak
Yükleniciler	PKP çerçevesinde WAT Motor ile işbirliği yapmak, faaliyetlerin durumunu tartışmak ve katılım faaliyetlerine dahil edilmesi gereken yeni konular hakkında düzenli olarak irtibat kurmak.

11 İZLEME VE RAPORLAMA

PKP, Proje süresince periyodik olarak gözden geçirilecek ve güncellenecektir. Şirket, gelen tüm şikayetleri kaydedecektir.

Paydaş katılımı ve kurumsal sosyal sorumluluk faaliyetleri Koç Topluluğu yıllık sürdürülebilirlik raporları aracılığıyla raporlanmaktadır. Kurumsal İletişim departmanı, ilgili departmanlar ve Koç Topluluğu ile koordinasyon içinde paydaş katılımı faaliyetlerini raporlayacak, izleyecek ve dış şikayetleri kaydedecektir. WAT Motor tarafından hazırlanan sosyal medya raporları, Şirket'in sosyal medya görünürlüğünü ve varlığını izlemektedir. PKP raporlaması sosyal medya raporlamasını da kapsayacaktır.

PKP İzleme Çerçevesi aşağıda Tablo 9'da sunulmuştur. Aşağıda belirtilen izleme sıklığına ek olarak, EBRD'ye yıllık olarak çevresel ve sosyal raporlamalar yapılacaktır.

Tablo 9. PKP İzleme Çerçevesi

İzleme Odağı	İzleme İndikatörü	Zaman	İzleme Sıklığı	İzlemeden Sorumlu Taraflar
Güven ve memnuniyet	• Şikayet sayısı ve şikayet türü • Şirket aleyhine açılan davalar • Kurumsal Sosyal Sorumluluk faaliyetlerinin listesi, faaliyet türü, ulaşılması hedeflenen yararlanıcı sayısı • Ulusal/yerel medyada yer alma • Sosyal medyada yer alma • Teknoloji/Ar-Ge ortaklarıyla birlikte yürütülen proje sayısı • İklim değişikliği, sürdürülebilirlik, enerji verimliliği vb. konularda farkındalık yaratmak için düzenlenen/katılım sağlanan önemli etkinliklerin listesi	İşletme	Aylık	WAT Motor – iç izleme (gerekirse dış kaynaklar)
Paydaş katılım süreci ve şikayet mekanizması	Paydaş katılım programına göre tanımlanmış halkla istişare süreci kapsamında: • Gerçekleştirilen toplantı sayısı, • Şirket içi faaliyetler - Eğitimlere/toplantılara katılan katılımcıların cinsiyete göre ayrıştırılmış sayısı, • Yerel mercilere veya diğer yerel paydaşlara ziyaretler, • İç şikayetler (sayı ve tür) • Şikayetleri çözmek için gereken zaman • Şikayetlerin durumu (açık/kapalı) • Beklemede olan/ veya kabul edilmeyen şikayetlerin sayısı	İşletme	Aylık	WAT Motor – iç izleme

