



## *Garanti ile ilgili olarak Müşterinin Dikkat Etmesi Gereken Hususlar*

*WAT Motor Sanayi ve Ticaret A.Ş. tarafından verilen bu garanti,  
Elektrik motorunun normalin dışında kullanılmasından doğacak arızaların giderilmesini  
kapsamadığı gibi, aşağıdaki durumlar da garanti dışıdır:*

- 1. Kullanma hatalarından meydana gelen hasar ve arızalar,*
- 2. Ürünün müşteriye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma ve taşıma sırasında oluşan hasar ve arızalar,*
- 3. Voltaj düşüklüğü veya fazlalığı; hatalı elektrik tesisatı; ürünün etiketinde yazılı voltajdan farklı voltajda kullanma nedenlerinden meydana gelecek hasar ve arızalar,*
- 4. Yangın ve yıldırım düşmesi ile meydana gelecek arızalar ve hasarlar.*
- 5. Ürünün kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar.*

*Ürüne yetkisiz kişiler tarafından yapılan müdahalelerde ürüne verilmiş garanti sona erecektir.*

*Yukarıda belirtilen arızaların giderilmesi ücret karşılığında yapılır.*

*Ürünün kullanım yerine montajı ve nakliyesi ürün fiyatına dahil değildir.*

*Garanti belgesinin tekemmül ettirilerek tüketiciye verilmesi sorumluluğu, tüketicinin malı satın aldığı satıcı, bayi, acenta ya da temsilciliklere aittir. Garanti belgesi üzerinde tahrifat yapıldığı, ürün üzerindeki orijinal seri numarası kaldırıldığı veya tahrif edildiği takdirde bu garanti geçersizdir.*

*Ürününüzün CE uygunluk değerlendirmesi WAT Motor Sanayi ve Ticaret A.Ş. tesislerinde yapılmıştır.*

*Adres: Wat Motor Sanayi ve Ticaret A.Ş. Organize Sanayi Bölgesi Karaağaç Mahallesi,  
8. Sokak, No: 4 A/2 Kapaklı 59510 Tekirdağ - TÜRKİYE*

### **Müşteri Hizmetleri Birimi**

**+90 850 399 4 928**

**0282 292 22 69**

Wat Motor Sanayi ve Ticaret A.Ş.  
Organize Sanayi Bölgesi  
Karaağaç Mah. 8. Sokak, No: 4 A/2  
Kapaklı 59510 / Tekirdağ



## GARANTİ BELGESİ

WAT Elektrik Motoru'nun, kullanma kılavuzunda belirtilen şekilde kullanılması ve WAT Motor Sanayi ve Ticaret A.Ş. 'nin yetkili kıldığı servis elemanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarın veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı

### 2 (İKİ) YIL SÜRE İLE GARANTİ EDİLMİŞTİR.

Garanti kapsamı içinde gerek malzeme ve işçilik gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde yapılan işlemler için işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka bir ad altında hiçbir ücret talep edilmeyecektir. Garanti süresi içinde yapılacak onarımlarda geçen süre garanti süresine ilave edilir. Tamir süresi en fazla 20 iş günüdür. Bu süre mamulün yetkili servis atölyemize, yetkili servis atölyelerimiz bulunmaması durumunda Yetkili Satıcılarımıza veya Firmamıza bildirildiği tarihten itibaren başlar. Ürünün arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde WAT Motor Sanayi ve Ticaret A.Ş. ürün tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir ürün müşterinin kullanımına tahsis edilecektir.

Arızanın giderilmesi konusunda uygulanacak teknik yöntemlerin tespiti ile değiştirilecek parçaların saptanması tamamen firmamıza aittir. Arızanın giderilmesi ürünün bulunduğu yerde veya Yetkili servis atölyelerinde yapılabilir. Müşterimizin buna onayı şarttır.

Ancak;

Tüketicinin onarım hakkını kullanmasına rağmen malını;

- Tüketicie teslim edildiği tarihten itibaren, garanti süresi içerisinde kalmak kaydıyla, bir yıl içerisinde en az dört defa veya imalatçı-üretici ve/veya ithalatçı tarafından belirlenen garanti süresinin içerisinde altı defa arızalanmasının yanı sıra, bu arızaların maldan yararlanmamayı sürekli kılması,
- Tamir için gereken azami sürenin aşılması
- Firmanın servis istasyonunun, servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırasıyla satıcısı, bayii, acentesi temsilciliği ithalatçısı veya imalatçı-üreticisinden birisinin düzenleyeceği raporla arızanın tamiri mümkün bulunmadığının belirlenmesi, durumlarında tüketici malın ücretsiz değiştirilmesini, bedel iadesi veya ayıp oranda bedel indirimi talep edebilir.

Garanti belgesi ile ilgili çıkabilecek sorunlar için T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetim Müdürlüğü'ne başvurulabilir. Bu Garanti Belgesi'nin kullanılmasına 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ile bu Kanun'a dayanılarak yürürlüğe konulan Garanti Belgesi Uygulama Esaslarına Dair Yönetmelik uyarınca, T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetim Genel Müdürlüğü tarafından izin verilmiştir.

**WAT MOTOR SANAYİ VE TİCARET A.Ş.**

**GENEL MÜDÜR**

Seri No:

Tip: ☐ QS, ☐ Q1E, ☐ Q2E, ☐ Q3E, ☐ Q4E, ☐ Q1H, ☐ Q2H, ☐ Q3H, ☐ Q4H, ☐ Q1HS, ☐ Q2HS, ☐ Q3HS, ☐ Q1B, ☐ Q2B, ☐ Q3B, ☐ QB, ☐ QM, ☐ QC,

Adres:

Teslimat Tarihi, Yeri:

Fatura Tarihi, No:

Satıcı Firma Unvanı:

Tel-Faks:

Satıcı Firma (Kaşe ve İmza):